

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 271»

(МАДОУ «Детский сад № 271»)

Семинар – практикум:

«Как установить эмоциональный контакт с собеседником»

Подготовила:

Педагог-психолог

Клиновицкая О.В.

Барнаул, 2023

Цель – учить распознавать эмоциональное состояние собеседника (родителя воспитанника) и устанавливать с ним контакт.

Добрый день, уважаемые педагоги! Сегодня мы на практике попробуем научиться распознавать эмоциональное состояние собеседника и устанавливать эмоциональный контакт с ним.

Для начала предлагаю сделать упражнение «Радуга».

Цель: стабилизация эмоционального состояния.

Инструкция: «Участники закрывают глаза, делают глубокий вдох и представляют, что вместе с этим вдохом они взбираются вверх по радуге, а, выдыхая – съезжают с неё, как с горки. Упражнение повторить трижды. Можно выполнять с открытыми глазами».

Главная цель взаимодействия педагога с родителями – это совместная помощь ребёнку в различных ситуациях воспитания и обучения. Для эффективного общения педагога с родителями необходимо сознательное использование тактических приёмов. Поэтому воспитателю необходимо иметь не только теоретические знания, но и практические навыки общения с разными родителями.

Сложность формирования коммуникативной компетенции состоит в том, что она зависит не столько от профессиональных качеств, сколько от личностных особенностей человека, жизненного опыта и т.д. Это длительный, требующий системного подхода процесс.

Эмоциональная сфера – важная составляющая личности, так как никакое общение, взаимодействие не будет эффективным, если его участники не способны, во-первых, «читать» эмоциональное состояние другого, а во-вторых – управлять своими эмоциями. Понимание собственных чувств – важный момент жизнедеятельности.

Вспомним, что помогает установить контакт с собеседником.

- Контакт глаз;
- Улыбка;
- Обращение по имени;
- Приемы присоединения к собеседнику;
- Расположение в пространстве;
- Комплимент

Ранее на встречах мы говорили о различных средствах общения. Следующее упражнение направлено на развитие невербального общения, то есть будет выполнено с помощью мимики и жестов. Этот вид общения желательно усвоить всем педагогам и учить своих воспитанников на личном примере при помощи эмоционально выразительных движений и мимики овладевать им. Ведь согласитесь, как хорошо, когда люди с полувзгляда понимают друг друга, «читают» настроение и просьбы! Это очень облегчает общение.

Упражнение «Распознай и изобрази эмоцию».

Инструкция: ведущий демонстрирует участникам семинара изображение различных эмоций (на фотографиях, вырезках из журналов или в виде пиктограмм) и просит назвать изображенные эмоции. Затем каждый участник получает записку (самостоятельно вытаскивает её из мешка), где указана та или иная эмоция, которая держится в тайне. По просьбе ведущего участник семинара изображает её, а остальные участники должны её распознать.

Умение слушать является одним из важных составляющих в эффективном взаимодействии людей. Лучший собеседник не тот, кто умеет хорошо говорить, а тот, кто умеет хорошо слушать. Не забывайте, что люди склонны слышать только после того, как выслушают их. Понаблюдайте за собой, как часто вы делаете вид, что слышите партнёра, а на самом деле

думаете о своих проблемах; как часто вы перебиваете собеседника. Различают несколько видов слушания, суть которых можно свести к нескольким целям: желание понять другого человека, поддержать с ним контакт, продемонстрировать внимание и по возможности разделить его чувства.

Слушание бывает активным и пассивным.

Активное слушание – это вид слушания, когда на первый план выступает отражение информации.

ПРИЕМЫ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ:

- **Короткие реплики** («Да-да», «ага», «угу», "Очень интересно", "Я тебя слушаю" и т.п.).
- **Уточнение** ("Что ты имеешь в виду, говоря о...?", "Что значит...?" и т.п.).
- **Дословное или почти дословное повторение** слов собеседника.
- **Сопереживание, понимание чувств собеседника** («Похоже, ты расстроена", "Ты на него обиделся").
- **Перефразирование** (повторение сказанного ребенком в более сжатой форме или своими словами").

Правила активного слушания	Приемы активного слушания
1. Доброжелательный настрой. Спокойно реагировать на все, что говорит собеседник. Никаких личных оценок и замечаний к сказанному.	1. Кивание
2. Не устраивать расспросы.	2. Использование междометий «да», «ага», «угу» и пр.
	3. Принятие позы внимания и заинтересованности (легкий наклон в сторону собеседника, открытая или нейтральная поза, зрительный

<p>Строить предложения в утвердительной форме.</p> <p>3. Делать паузу. Давать собеседнику время подумать.</p> <p>4. Не бойтесь делать ошибочные предположения насчет испытываемых собеседником чувств. Если что не так, собеседник поправит вас.</p> <p>5. Зрительный контакт: глаза собеседников находятся на одном уровне.</p> <p>6. Если вы понимаете, что собеседник не настроен на разговоры и откровенность, то оставьте его в покое</p>	<p>контакт).</p> <p>4. Использование вопроса – «эхо».</p> <p>5. Повторение фразы. Не бойтесь повторять за собеседником его собственные слова и фразы, но обязательно перефразируйте их, чтобы не быть похожим на попугая. Начинать повтор фразы лучше со слов: «вы считаете», «вы сказали», «вам кажется».</p>
--	--

В заключении семинара давайте рассмотрим правила общения:

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
2. Стараться чувствовать эмоциональное состояние родителей
3. Находить возможность каждый раз говорить что-то положительное о ребенке.
4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями

6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости – этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить можно.

Согласны ли вы с данными тезисами?

В каких случаях испытываете затруднения?

Список используемой литературы:

1. Мони́на Г.Б. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). СПб.: Издательство «Речь», 2009. – 224 с.
2. Коммуникативная компетентность педагога ДОУ: семинары, практикумы, тренинги, рекомендации. Автор-составитель Ненашева А.В. – Волгоград, 2011
3. Интернет-ресурсы