

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 271»
(МАДОУ «Детский сад № 271»)

Семинар-практикум «Оценка уровня коммуникабельности педагогов с
родителями (законными представителями)»

Подготовила: педагог-психолог

Клиновицкая О.В.

г. Барнаул, 2022

Цель — формирование коммуникативной компетентности педагогов при взаимодействии с родителями.

Уважаемые коллеги как вы считаете, кому принадлежит ведущая роль в организации общения педагога с родителями воспитанников? Конечно воспитателю. Чтобы выстроить его важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

Все это приводит нас к понятию «профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников»

Педагог, компетентный в сфере общения с родителями, понимает, зачем нужно общение и каким оно должно быть, знает, что необходимо, чтобы общение было интересным и содержательным, и, главное, активно действует.

Упражнение «Скажи комплимент другу» По кругу говорим комплимент рядом сидящему, когда услышите комплимент, скажите: «Да, я...» и повторите сказанное только что вам и добавьте: «а кроме того, я еще и ...»

Тест «Оценка уровня коммуникабельности педагога (по Ряховскому)»

Психотехническое упражнение "Давление" (Приложение)

Цель: осознание разных моделей в общении и взаимодействии с партнером, установка на равноправное общение (10 мин).

Инструкция: встаньте друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка прикоснитесь друг к другу ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим. Задача ведущего - слегка надавить на ладони своего партнера. Затем, поменяйтесь ролями и повторите движение давления на ладони партнёра по игре.

Скажите, в какой ситуации Вам было эмоционально комфортнее: когда Вы давили или когда Ваш партнёр давил на Ваши ладони? Возможно Вы испытали дискомфорт и в первом, и во втором случае.? Попробуйте не давить друг на друга, выполняйте совместные движения обращёнными друг к другу ладонями рук так, что бы между Вами возникло взаимное ощущение тепла (*психоэнергетический контакт*).

Почувствовали ли Вы, насколько приятнее взаимодействовать на равных, а не добиваться превосходства? Не забывайте, что стремясь к психологическому давлению на партнёра по общению (*родитель, ребёнок, коллега*) мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения. И вместо помощи, он просто откажется от контакта с нами.

Приемы установления контакта с собеседником:

- Одновременно с улыбкой доброжелательный, внимательный взгляд
- Дистанция от 1 м до 1,5 м
- Использовать открытые жесты, не скрещивать руки, отсутствие напряженности в позе, сжатых кулаков
- Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»
- Чаще употреблять местоимение «Мы» вместо «Вы»

Правила конструктивного взаимодействия с родителями:

1. Планируя серьёзный разговор с родителями, не начинайте его утром, на улице, на ходу, на лестнице, в детской раздевалке, а пригласите их пройти в группу и обязательно усадите за стол. Тогда ваши слова будут услышаны, так как родитель вынужден вас выслушать. В деловой обстановке он не может оборвать разговор тогда, когда ему это станет удобно.
2. Не надо сравнивать достижения разных детей, не надо вообще их сравнивать. Если всё-таки сравнивать, то только с эталоном, нормой возрастного развития: каждый родитель хочет слышать в первую очередь о достижениях и проблемах развития своего ребёнка; если в первые 10-15 минут разговора он ничего конкретного и убедительного не услышал о своём ребёнке, он постарается закончить разговор.
3. Научитесь говорить строго по делу, приводить конкретные факты, обозначать не только проблему, но и несколько вариантов её решения.

Тогда родитель будет воспринимать вас не как критика, а как помощника. Образно говоря, родитель идёт к педагогу как к врачу: не важно, с чем зашёл, важно, с чем вышел.

4. Помните! Самый верный способ настроить родителей против себя – показать им, что вы считаете себя умнее их. Не забывайте, какую цель вы ставите: блеснуть своими знаниями или помочь ребёнку? не старайтесь демонстрировать родителям своё превосходство, употребляя в речи сложные психолого-педагогические термины. Родитель будет вам благодарен за конкретные советы, простые и реально выполнимые рекомендации.
5. К каждому замочку нужен свой ключик. Методы убеждения и аргументы, сработавшие с одними родителями (как и с детьми), могут не привести к ожидаемому результату в разговоре с другими.

Упражнение. Давайте попробуем перефразировать следующие реплики:

– Каким тоном следует произносить эти реплики? (Мягко, спокойно).

- | | |
|------------------------------|--|
| • Я не знаю. | – Мне необходимо уточнить, |
| • Я не могу сейчас. | – В настоящее время это довольно сложно, но... |
| • Вы не должны... | – Будет лучше, если вы... |
| • Вы меня не так поняли. | – Давайте уточним следующее. |
| • Нет, я с вами не согласна. | – К сожалению, придется вам возразить |
| • Вряд ли это возможно. | – Я понимаю вас, однако... |
| • Это не так. | – Я в целом разделяю ваше мнение, но... |
| • Я не согласна. | – Очень бы хотелось с вами согласиться, но... |
| • Не думаю, что это верно. | – Верно, но нужны некоторые уточнения. |

Сообщение негативной информации о ребенке.

Не всегда время, проведенное в детском саду, бывает радостным и безоблачным. Поэтому воспитатель вынужден время от времени, общаясь с родителями, передавать информацию о ребенке, носящую негативный характер.

Негативная информация, переданная педагогом родителям, в дальнейшем может стать как началом сотрудничества между ними, так и началом затяжного конфликта. Во многом это зависит от формы, от стиля ее подачи педагогом.

Рассказывать о трудностях (на занятиях, в поведении), с которыми столкнулся ребенок, нужно не на общем собрании, а индивидуально.

Для сообщения негативной информации о ребенке родителям, наиболее эффективно использовать технику «сэндвича».

По принципу сэндвича общение строится так: начало и конец его обязательно должны носить позитивный характер, а середина включать все негативные моменты (которые действительно необходимы).

Начать с хорошего. Продолжить сложным и неприятным. Закончить хорошим.

Подведение итогов:

Проблема взаимодействия воспитателя и родителей имеет место быть. Все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения. При этом, к счастью, большинство родителей и воспитателей понимают, что единственно правильный и лучший выход состоит в сотрудничестве.

- Использовать объединяющие слова, присоединяясь к собеседнику
- Пользоваться приемом «Да, но...» чтобы ваши аргументы не вызвали возражений
- Не советовать, а советоваться. В конце фразы можно вопрос задать «Договорились? Хорошо?»

Надеюсь сегодня Вы узнали что-то новое для себя и это поможет вам достичь понимания с родителями, детьми и коллегами. Удачи, успехов и профессионального роста.

Список использованной литературы:

1. Мони́на Г.Б., Лютова Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). СПб: Издательство «Речь», 2009 – 224 с.
2. Коммуникативная компетентность педагога ДОУ: семинары, практикумы, тренинги, рекомендации/ авт. – составитель А.В. Ненашева. – Волгоград, 2011