

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 271»

(МАДОУ «Детский сад № 271»)

Семинар-практикум: «Как эффективно выстроить общение педагога с
родителями воспитанников»

Подготовила: педагог-психолог

Клиновицкая О.В.

г.Барнаул, 2022

Цель — формирование коммуникативной компетентности педагогов при взаимодействии с родителями.

Задачи:

- Знакомство педагогов с теоретическими и практическими психологическими положениями в области коммуникативной компетентности.
- Развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.
- Обучение техникам невербального общения и активного слушания.

Здравствуйте, уважаемые коллеги! Тема сегодняшнего семинара – «Эффективное взаимодействие педагога с родителями (законными представителями) воспитанников». Одной из приоритетных задач, согласно годовому плану работы, на учебный год в нашем образовательном учреждении, является построение эффективного взаимодействия педагога с родителями воспитанников. В этом году у нас пройдет с вами несколько семинаров, тренингов, посвященных этой теме.

1. Упражнение «Рады встрече»

Для начала давайте поприветствуем друг друга! Сделаем это таким образом: встаем в круг, каждый из нас по очереди делает шаг к центру круга, приветствует всех, называет свое имя, а также одно положительное качество на первую букву своего имени.

Итог – есть три важных момента во взаимодействии людей друг с другом при встрече – это приветствие, имя и улыбка. Каждому из нас важно в своей профессиональной деятельности уметь обладать ими в общении с коллегами и с родителями, а также в общении с детьми.

2. «Правила построения эффективного общения».

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

Самые универсальные – это:

- Улыбка,

- Имя собеседника
- Compliment.

Приемы установления хорошего контакта с собеседником :

- Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
- Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаем его «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!
- Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
- Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
- Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
- Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это...!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Проблема взаимодействия педагога и родителей имеет место быть. Все родители разные, это взрослые люди и к каждому нужно найти определенный подход. Даже при очень хорошем педагоге и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения. При этом большинство родителей и воспитателей понимают, что единственно правильный выход состоит в сотрудничестве.

3. Притча «Страшный сон»

Я предлагаю прослушать и обсудить притчу:

«Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали один за другим все зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя

снов.

Тот выслушал его озабоченно и сказал: "Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких". Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и призвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: "Я счастлив сообщить тебе радостную весть - ты переживешь всех своих родных". Властелин был обрадован и щедро наградил его за это предсказание. Придворные очень удивились. "Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?" - спрашивали они. На что последовал ответ: "Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит не от того, что сказать, а как сказать"»

Вопросы для обсуждения:

- какое отношение, на ваш взгляд имеет притча к теме нашего семинара-практикум?
- в чем, на ваш взгляд, разница в толковании первого и второго мудрецов?;
- исходя из собственного опыта, скажите, как чаще всего вы представляете родителям информацию о проблемном поведении их ребенка – как первый или второй толкователь?
- будет ли меньше конфликтов, если сообщать родителям негативную информацию о ребенке, используя способ второго толкователя? Почему?

4. Мы рассмотрим несколько способов сообщения негативной информации о ребенке.

Способ первый. Принцип «сэндвича»

В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам. Завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте. Сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребенка, а не о его личности.

Способ второй. Использование речевых штампов нацеливающих родителей на сотрудничество с педагогом.

Можно использовать такие речевые штампы:

- «Вера Алексеевна! Не смогли бы вы ...» «Вера Алексеевна! Я прошу ... » (обращение к родителям лучше выражать в виде просьбы, а не требования) (Сравните: «Вера Алексеевна! Я требую ...!»)
- «Вы не замечали, что в последнее время ...» (желательно озадачить родителя). «Как вы думаете, с чем это может быть связано?» (Сравните: «Саша постоянно ..., сегодня он снова ... »)
- «Вы знаете, меня очень тревожит, что ... Как вы думаете, что может этому быть причиной?» (Сравните: «Ваш ребенок ... (такой-то), все время ... ».)
- «Как выдумаете, с каким специалистом вам лучше обсудить ..?» (Сравните: «У Саши (такие-то проблемы) .., вам обязательно нужно показаться к ...(врачу, психологу, психиатру)»)
- «Давайте вместе попробуем поступить ...(так или так)»
- «Давайте вместе подумаем, как ...»
- «Мы с вами могли бы помочь Саше ...(здесь используется местоимение «Мы», что подчеркивает общность интересов, солидарность с родителями)
- « Как мы можем помочь вам в том чтобы ...» (нацеливание родителя на совместное решение проблемы)

Способ третий. Передача негативной информации о ребенке в позитивном ключе.

При таком способе подачи информации о ребенке акцент следует делать на достижениях ребенка, даже если они не очень существенны для вас, как для взрослого. Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность родителю понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего ребенка. Например: «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся.» Сравните (Ваня не может усидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается).

Способ четвертый. Применение при общении стиля «адвокат».

При таком стиле общения педагог встает на позицию уважения и заинтересованности к родителям, задавая себе следующую внутреннюю установку:

- Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.
- Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины.
- Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват - решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.
- Я педагог, и моя профессиональная задача - дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.

В процессе взаимодействия человека с человеком важными оказывается все: - что мы говорим, как мы говорим, как воспринимаем информацию партнера по общению.

5. Упражнение «Тренировка интонации»

«Поприветствуйте, пожалуйста, родителей словом «Здравствуйте!» с оттенками страха, удивления, упрека, радости, иронии, безразличия, неудовольствия»

Давайте обсудим значение голоса и интонации в общении, важности уметь управлять своим голосом и интонацией.

6. Упражнение «Мой взгляд на мои отношения»

Нарисуйте, пожалуйста, на листе бумаги себя и родителей своих учеников в виде правильных или неправильных геометрических фигур. После завершения рисунка - Посмотрите, пожалуйста, на свой рисунок. Сейчас я буду задавать вам вопросы, вам надо ответить на них ответить, но ответы это только для вас.

- Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных (кто-то выше, а кто-то ниже), почему? Что значит для вас «выше» или «ниже»? Или, может быть, вы расположены в центре, в окружении других геометрических фигур, почему?
- На каком расстоянии друг от друга расположены геометрические фигуры? Почему?
- Кто расположен правее, а кто левее? Почему? Вкладываете ли вы какой-нибудь личный смысл в понятия «левый» и «правый»? Какой?
- Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько — фигуры, изображающие родителей; почему?
- Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и родителей, почему?

Много ли острых углов в ваших изображениях, почему? Вкладываете ли вы какой-либо личный смысл в понятие «острые углы» и если «да», то какой?

Если бы я попросила вас нарисовать идеальные взаимоотношения с родителями, то как бы вы изменили свой рисунок, почему? Если бы не изменили совсем, то почему? На какие еще размышления наводит вас ваша картинка, почему? Кого бы вы еще хотели изобразить на рисунке, почему?

Какие свои сильные стороны в общении с родителями вы могли бы ответить? Постарайтесь найти не менее трех позиций, по которым вы чувствуете себя уверенно. Какие личностные качества помогают вам добиваться успеха? Что бы вам хотелось изменить или улучшить в ваших взаимоотношениях с родителями? Какие личностные качества и/или другие факторы мешают вам улучшить это?

7. Подведение итогов семинара: что узнали нового, чему научились, что хотели бы узнать еще.

Список используемой литературы:

1. Мони́на Г.Б. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). – СПб.: издательство «Речь», 2007. – 224 с.
2. Интернет ресурсы